

12. В КАКИХ СЛУЧАЯХ И КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ДЛЯ ЗАЩИТЫ НАРУШЕННЫХ ПРАВ.

<p>В полицию (Дежурная часть УМВД России по г. Ангарску; адрес: г. Ангарск, ул. Карла Маркса, 52; тел. 8 (3955) 53-05-15).</p>	<p>-когда требуется сообщить о каких-либо совершенных преступлениях или же правонарушениях административного характера, -когда необходимо воспользоваться помощью органов правоохранения для устранения угрозы безопасности (как личной, так и общественной), - документирования обстоятельств совершенных правонарушений и преступлений, для предотвращения совершения противоправных действий, а также обеспечение условий, позволяющих сохранить следы преступления или нарушений противоправных действий. Перечень других случаев перечислен в ст. 12 Федерального закона «О полиции» от 07.02.2011 № 3-ФЗ.</p>
<p>В прокуратуру (Прокуратура города Ангарска; адрес: г. Ангарск, 182-й квартал, 11; тел. 8 (3955) 59-18-95).</p>	<p>-когда требуется сообщить об административных преступлениях, совершенных властями всех уровней, органами военного управления, контроля, оперативно-разыскной деятельности, дознания и предварительного следствия, субъектами в сфере исполнения наказания, руководителями коммерческих и некоммерческих организаций и рядом других. Важно, чтобы обращение гражданина содержало конкретные сведения о нарушениях законодательства; -когда требуется защитить права в суде социально незащищенных граждан-пенсионеров, несовершеннолетних, инвалидов. Федеральный закон «О прокуратуре</p>

	Российской Федерации» от 17.01.1992 № 2202-1.
<p>В органы Роспотребнадзора <i>(Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в г. Ангарске и Ангарском районе; почтовый адрес: г. Ангарск, квартал 95, дом 17, а/я 18-23; тел.: (8-395-5) 56-61-56, (8-395-5) 67-17-41)</i></p>	<p>-когда нарушены ваши права как потребителя (низкое качество товаров и услуг – одна из основных причин написать заявление);</p> <p>-когда нарушены санитарно-эпидемиологические требования к питьевой воде;</p> <p>-когда нарушены требования к состоянию объектов общепита, торговли, ЖКХ (наличие грызунов, насекомых в помещениях общего пользования жилого дома, захламление подвалов, чердаков жилых домов);</p> <p>-когда нарушены условия проживания граждан (повышенный уровень шума, вибрации, недопустимые параметры микроклимата, повышенные уровни электромагнитных полей, пониженные уровни освещенности).</p> <p>-когда имеются нарушения со стороны кредитных организаций – навязывание дополнительных условий, ущемляющих права потребителей.</p> <p>Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».</p>
<p>В орган Росздравнадзора <i>(Территориальный орган РОСЗДРАВНАДЗОРА по Иркутской области; почтовый адрес: 664011, г. Иркутск, ул. Горького, дом 36; теле.: 8 (3952) 21-70-13)</i></p>	<p>-когда имеется нарушения в оказании медицинской помощи (качество, доступность);</p> <p>-когда имеются нарушения в сфере обращения лекарственных средств (при хранении и реализации лекарств, назначении препаратов).</p>
<p>В Службу государственного жилищного надзора (Служба государственного жилищного</p>	<p>-когда нарушаются права потребителей жилищно-коммунальных услуг</p>

<p><i>надзора Иркутской области; адрес: г. Иркутск, ул. Поленова, д. 18а/1 (вход с ул. Култукской), почтовый адрес корреспонденции: 664007, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1а; тел.: (3952) 70-33-50)</i></p>	<p>(неудовлетворительное техническое состояние инженерных коммуникаций, несвоевременность выполнения работ по содержанию и ремонту многоквартирных домов, неправильное начисление платы за коммунальные услуги и их несоответствующее качество (температура горячей воды, воздуха в помещениях), несоблюдение правил пользования жильем (самовольные переустройство, перепланировка). Постановление Правительства РФ от 11.06.2013 № 493 «О государственном жилищном надзоре».</p>
<p>В органы Государственной инспекции труда (Государственная инспекция труда в Иркутской области; адрес: Иркутск, ул. Софьи Перовской, д. 30, каб. 502; тел. 8(3952) 205-424)</p>	<p>-когда нарушается законодательство о труде (несвоевременные выплаты зарплаты, оформление трудового договора с нарушением, ущемление прав при увольнении, плохие условия труда, неоплачиваемая сверхурочная работа).</p>